

## これからのフィットネスクラブ経営 ～業界トレンドと2020年に向けての成長戦略～

〈併設セミナー:クラブ、消費者、行政からFIAに寄せられる相談・クレームから読み取る  
トラブルを未然に防ぐマネジメント〉

主催:九州スポーツクラブ協議会 / 共催:(一社)日本フィットネス産業協会 / 協賛:大塚製薬(株)

①【3月27日(木) 13:00～15:00】

**フィットネスビジネス最前線**

**～マーケットのトレンドと2020年に向けての成長戦略～**

■講師:古屋 武範

(株)クラブビジネスジャパン代表取締役社長

(一社)日本フィットネス産業協会理事

低価24時間対応のジムスタジオ型施設の増加、大手中堅クラブ運営企業の新規事業進出の活発化、さらには海外展開等、緩やかではありますが、フィットネス産業も活性化し始めたと言えるでしょう。また、2020年の東京オリンピック開催を受けて、スポーツへの関心と参加への意識が喚起されると同時に周辺の市場も活発に動き始めることが予測されます。この流れを、フィットネス関連ビジネスもしっかりと掴み、社会貢献と市場拡大に繋げなければなりません。

このセミナーにおいては、フィットネス関連市場を国内外両面から広く俯瞰した視野で、これからの施設運営、企業経営に不可欠な業界のトレンド情報及び、直近の将来を見据えて取り組むべきことについてご提案いたします。

②【3月27日(木) 15:10～15:30】

**協賛企業プレゼンテーションタイム** By 大塚製薬株式会社

③【3月27日(木) 15:30～17:00】

**「クラブ、消費者、行政からFIAに寄せられる相談・クレームから読み取る  
トラブルを未然に防ぐマネジメント」**

■講師:杖崎 洋

(一社)日本フィットネス産業協会専務理事

FIAには、クラブ運営上で発生するクレームや相談が寄せられます。お客様間とのトラブル、スタッフへの苦情、会則、会費の支払いについての疑問など様々です。この講座では、そうした中から特に多く寄せられる事例や、判断が難しい事例からいくつかを取り上げて、起こった場合の的確な対応と、起こらないようにするための手段などについて解説します。また、後半には皆様からの質問にも可能な範囲でお答えさせていただき、更なる情報共有を図りたいと思います。予めご質問を持ってご参加いただければ幸いです。

## 【開催概要】

■ 日 時:平成26年3月27日(木) 13:00~17:00

■ 場 所:TKP博多駅前シティセンター

福岡県福岡市博多駅前3-2-1 日本生命ビル 8階

TEL:092-433-2833

■ 対 象: フィットネスクラブ支配人、マネージャー等マネジメントクラスの方  
を主なターゲットとして内容設定しております。

■ 定 員 :50名(先着順となります)

■ 参加費:●九州スポーツクラブ協議会会員およびFIA会員:4,000円

●非会員 10,000円

■ 懇親会:セミナー終了後、懇親会を予定しております。是非、ご参加下さい。

●懇親会費 3,000円程度 17:30~

(当日、現金にてご入金頂きますが、参加の是非は別紙申込み用紙にて事前にお申込み下さい)

## ■参加申込要項■

■お申込方法 別紙申込書にご記入いただき、九州スポーツクラブ協議会事務局まで、  
FAXにてお申込みください。

■振 込 先 参加費は 3月24日(月)までに下記の銀行口座までお振り込みください。

福岡銀行 黒崎支店 普通預金 口座 2223516

口座名 九州スポーツクラブ協議会 事業委員会 高橋八十弥(タカハシヤソミ)

\*参加費の振込手数料は貴社ご負担にてお願い申し上げます。

\*キャンセルによるご返金には応じかねますので、ご了承ください。

■お申込先 九州スポーツクラブ協議会 事務局

北九州市八幡西区幸神1-3-2

FAX 093-883-8350

TEL 093-883-8360

※お申込後、事務局から参加証等の交付・郵送などはいりません。



## 【開催会場】

TKP博多駅前シティセンター

## ■アクセス

- ・JR博多駅 博多口方面、徒歩2分
- ・地下鉄博多駅 博多改札口より地下道  
「はかた駅前通り地下道路」西21番出口
- ・バス 博多駅シティ銀行前(Fのりば) 博多駅郵便局前

# 申込用紙

九州スポーツクラブ協議会事務局行  
FAX : FAX 093-883-8350

貴社名		連絡先	
申込責任者		役職	

○をつけて下さい。(九スポ会員・FIA会員・非会員)

(○をつけてください)

参加者名	部署・役職	セミナー	懇親会

セミナー参加費 円 × 名 = 円

上記金額を 月 日 銀行 計 店 より振り込みいたします。

懇親会参加 名

**※懇親会参加費は当日現金にてお支払いいただきます。**

## (参加申込要項)

- お申込 上記申込書にご記入いただき、九州スポーツクラブ協議会事務局まで、FAXにてお申込みください。
- 振込先 参加費は3月24日(月)までに下記の銀行口座までお振り込みください。  
福岡銀行 黒崎支店 普通預金 口座 2223516  
口座名 九州スポーツクラブ協議会 事業委員会 高橋八十弥 (タカハシヤソミ)  
\*参加費の振込手数料は貴社ご負担にてお願い申し上げます。  
\*キャンセルによるご返金には応じかねますので、ご了承ください。
- お申込先 **九州スポーツクラブ協議会事務局**  
北九州市八幡西区幸神1-3-2  
FAX 093-883-8350  
TEL 093-883-8360

※お申込後、事務局から参加証等の交付・郵送などはいりません。